

Текст информационной рассылки

Ростелеком. Родительский контроль Safe Kids от лаборатории Касперского.  
Программный продукт, позволяющий обеспечить продвинутый контроль за поведением ребенка в сети Интернет.

Как подключить:

- Стань абонентом «Интернет» от «Ростелеком».
- Зарегистрируйся в личном кабинете.
- Подключи Safe Kids через личный кабинет [lk.rt.ru](http://lk.rt.ru) либо на сайте [www.rt.ru](http://www.rt.ru)
- Установи приложение Safe Kids на все устройства.



Ростелеком

**НОВЫЙ  
РОДИТЕЛЬСКИЙ КОНТРОЛЬ -  
SAFE KIDS  
ОТ ЛАБОРАТОРИИ КАСПЕРСКОГО.**

---

## 1. Подготовка

### - Подготовка к рабочему дню

Идеальная внешность  
Цели  
Материалы  
Настроение  
Технические средства

### - Постановка целей

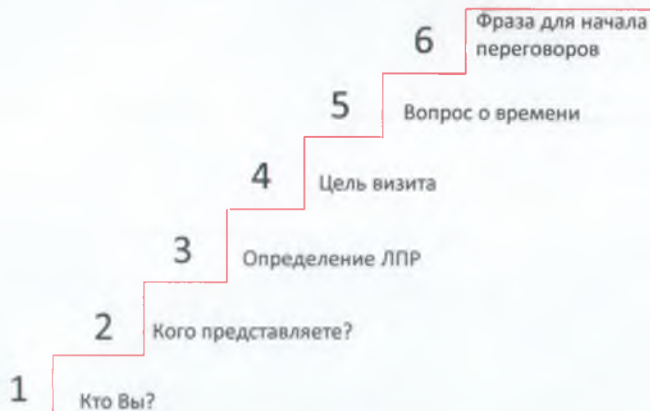
**S**pecific - конкретная  
**M**easurable – измеримая  
**A**greed – согласованная  
**R**ealistic – реальная  
**T**imed – определенная во времени

### - Подготовка к встрече

**I** – история визитов  
**R** – расстановка целей  
**I** – материалы/тех ср-ва  
**S** – самонастройка

## СТРУКТУРА РАБОТЫ МЕНЕДЖЕРА С КЛИЕНТОМ

## 2. Вступление



### 3. Предложение

#### 1. Анализ потребностей

Общие

Ситуационные

Резюмирующие

Воронка вопросов



#### 2. Презентация

**Ч** – черты

**П** – преимущества

**В** - выгоды

#### 3. Структура работы с возражениями

**Каждый** – конкретизация

**Шаг** – шаг в сторону

**Приближает** – присоединение

**Меня** – минимизация

**К цели** - компенсация

#### 4. Завершение сделки

**Сигналы готовности к покупке**

- Вопросы
- Утверждения
- Жесты/мимика
- Действия

**Способы завершения**

- Прямое
- Альтернативное
- «Полу-Нельсона»

### 4. Завершение

5 П

- Проговорите результаты договоренностей
- Повторите выгоды
- Подтвердите договоренности
- Проинформируйте о дате следующей встречи
- Попрощайтесь позитивно

### 5. Анализ встречи

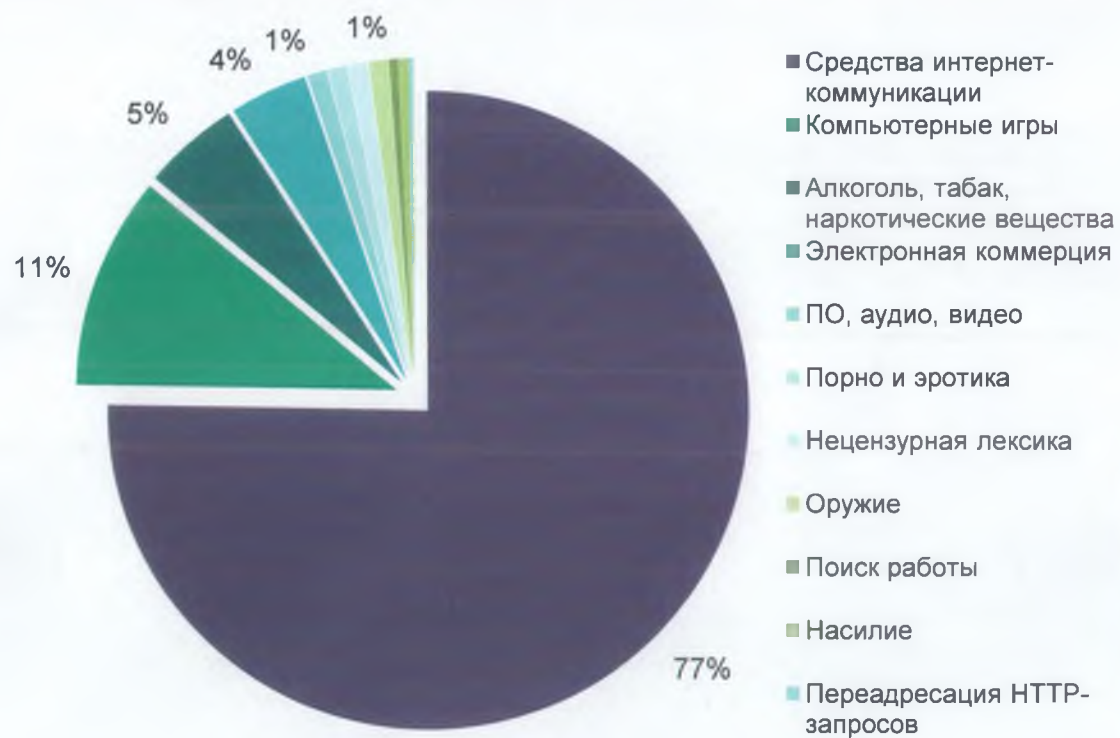
#### Что сделано?

- Результат и цели
- Цели на новую встречу
- Цели на остаток дня

#### Как сделано ?

- Самоанализ

# ГДЕ ГУЛЯЮТ ДЕТИ В ИНТЕРНЕТЕ\*\*?



\*\*Статистика облачного сервиса Kaspersky Security Network. Посещения различных интернет-ресурсов при включенном «Родительском контроле» в России. Усредненный показатель за 1 год (октябрь 2014г – октябрь 2015г.)

# ОПАСНЫЕ НЕЗНАКОМЦЫ В СОЦСЕТЯХ МОГУТ



Оскорблять  
вашего ребенка

Выманивать частную  
информацию у вашего ребенка

Склонять ребенка  
к нелегальным действиям

Приставать  
к вашему ребенку

Посылать  
недопустимый контент



## НЕОБДУМАННЫЕ ОНЛАЙН-ПОКУПКИ

Трата денег в Интернете может стать неприятным сюрпризом не только для родителей, которые эти траты не планировали, но часто и для детей, которые не всегда отдадут себе отчет, что тратят реальные (живые) деньги. Если ваша банковская карта привязана к гаджету, то такие покупки для любопытных активных деток становятся еще доступнее. Зачастую игровые покупки совершаются в играх.

Да-да, мы уже видели, что активность по играм занимает второе место. Многие игры содержат встроенные покупки. А чадо стремится «прокачать» своего героя: купить ему новый меч, танк или волшебный напиток.

Примеров – множество.



В марте 2015 года интернет облетела новость о мальчике, потратившем 4 500 долларов на покупки в FIFA, в которую он играл на xBox.



Осенью 2014 года стало известно о подростке, потратившем 46 000 долларов в условно-бесплатной игре Game of War: Fire Age.



В 2013 году пятилетний малыш умудрился за 10 минут потратить 1 700 фунтов стерлингов на покупки в Zombies vs Ninjas.



# ЗАРАЖЕНИЕ ВРЕДОНОСНЫМ ПО

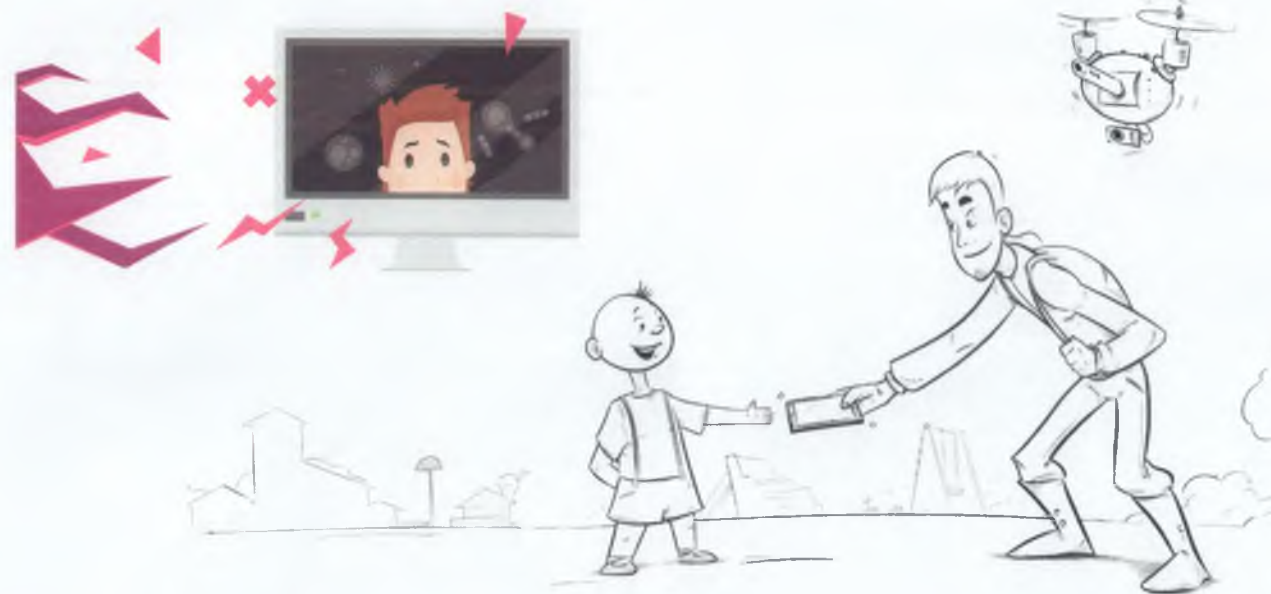
## 1-Е МЕСТО В МИРЕ

занимает Россия по проценту атакованных программами-вымогателями

## РОССИЯ стабильно В TOP-3 СТРАН

наиболее часто атакуемых мобильными банковскими троянцами

НЕ ЗАБУДЬТЕ ПРО ЗАЩИТУ  
ДЕТСКИХ МОБИЛЬНЫХ  
УСТРОЙСТВ





# ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОСТЬ

Ухудшение  
зрения

Проблемы со здоровьем

Игровая зависимость





Ростелеком

Нарушение  
психики

Недостаток  
общения

**И ДРУГИЕ  
ПРОБЛЕМЫ...**



**«Ростелеком» предлагает  
защитить Вашего ребенка**

**Предлагаемое средство защиты  
Родительский контроль *Safe Kids***

**Продукт «Лаборатории  
Касперского»**






## Что такое Safe Kids

**Родительский контроль Safe Kids** – это программный продукт, позволяющий обеспечить продвинутый контроль за поведением ребенка в сети Интернет



\* Ведутся доработки по социальной сети ВКонтакте

## Что предлагает Safe Kids

-  Защищает детей от неподходящего контента в сети
-  Позволяет лимитировать время, проводимое перед экраном
-  Позволяет быть в курсе активности ребенка в интернете, в том числе, на Facebook
-  Помогает родителям знать, где находятся их дети
-  Помогает родителям узнать своего ребенка лучше

## Подключение

### Как подключить

- 1 ★ Стань абонентом «Интернет» от «Ростелеком»
- 2 ★ Зарегистрируйся в личном кабинете
- 3 ★ Подключи Safe Kids через личный кабинет [lk.rt.ru](http://lk.rt.ru), либо на сайте [www.rt.ru](http://www.rt.ru)
- 4 ★ Установи приложение Safe Kids на все устройства

### Сколько стоит

1. При выборе ежемесячной подписки **первые 30 дней** предоставляются **бесплатно**, далее стоимость подписки составляет **99 руб./мес.**
2. При выборе годовой подписки стоимость составляет **900 руб./год.** В первый год пользования **2 месяца** предоставляются **в подарок** (первая подписка предоставляется **на 14 месяцев по цене 12 месяцев**)

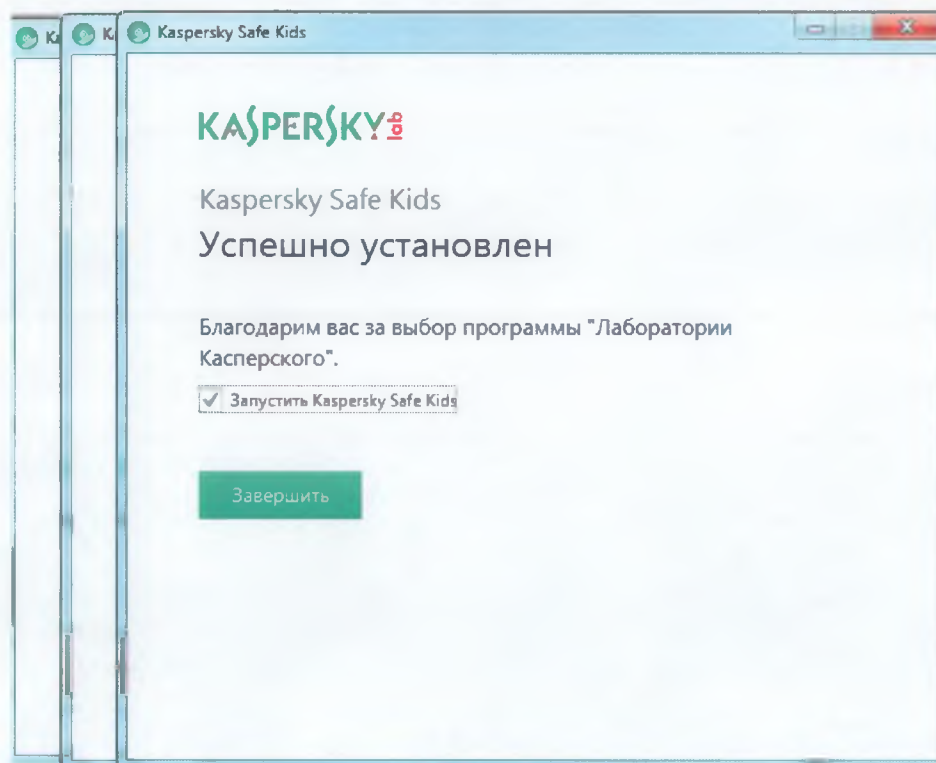
**Спасибо за внимание!**



**Ростелеком**

## Подробности в активации услуги

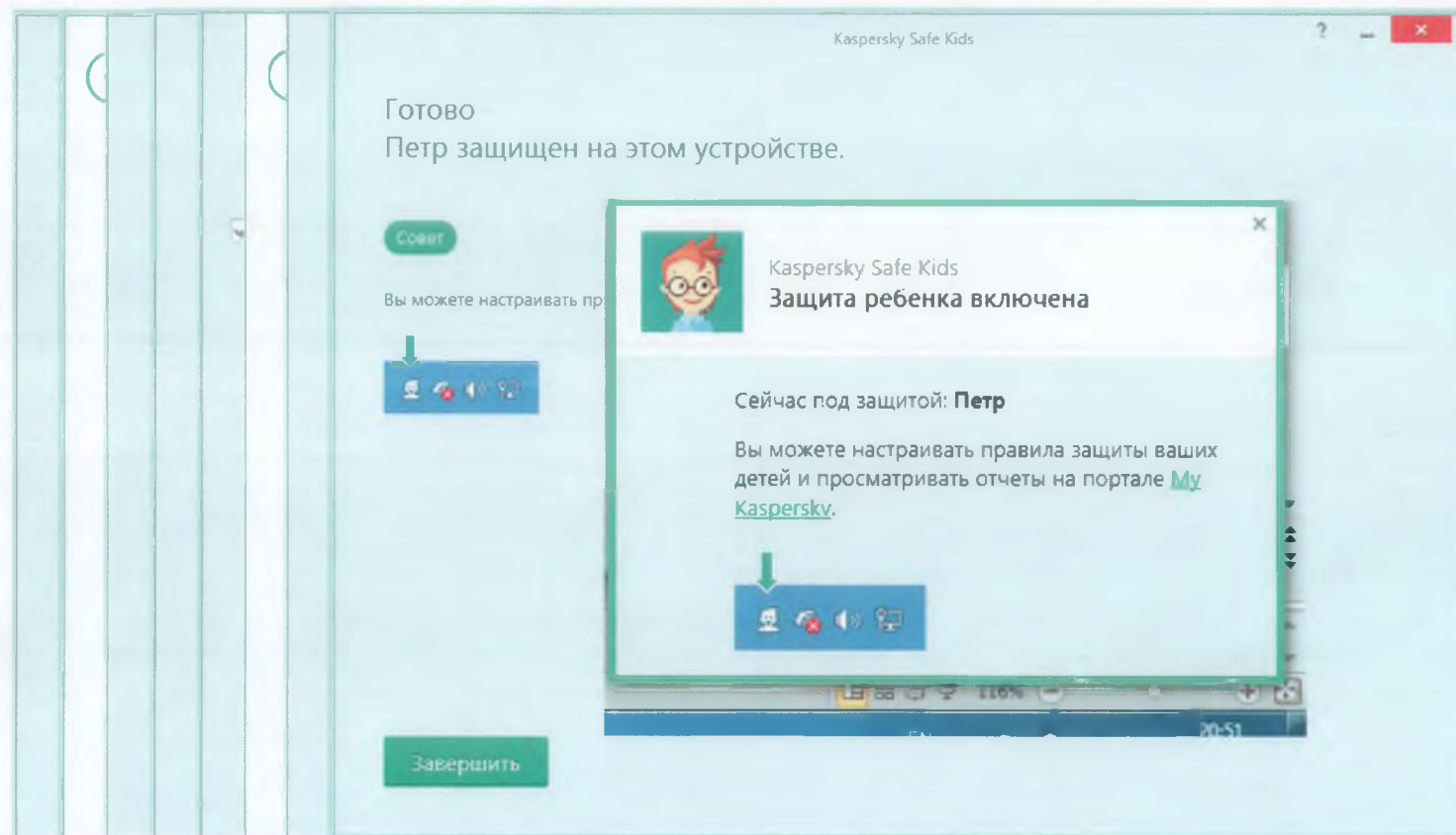
Устанавливаем  
и запускаем  
программу





## Подробности в активации услуги

Выполняем  
первичные  
настройки



## Доступные настройки (правила)

На портале My Kaspersky выполняем необходимые настройки и ограничения

Петр + Добавить профиль

### Ограничения для категорий веб-сайтов

<input type="checkbox"/> Для взрослых	Запрещено	<input type="checkbox"/> Электронная коммерция	Разрешено
<input type="checkbox"/> Поиск работы	Разрешено	<input type="checkbox"/> Коллекторские игры	Разрешено
<input type="checkbox"/> Переадресация HTTP-запросов	Предупреждение	<input type="checkbox"/> Религия, религиозные объединения	Предупреждение
<input type="checkbox"/> Программное обеспечение, аудио, видео	Предупреждение	<input type="checkbox"/> Новостные ресурсы	Разрешено
<input type="checkbox"/> Азартные игры, лотереи, тотализаторы	Запрещено	<input type="checkbox"/> Насилие	Запрещено
<input type="checkbox"/> Средства интернет-коммуникации	Разрешено	<input type="checkbox"/> Нецензурная лексика	Предупреждение
<input type="checkbox"/> Алкоголь, табак, наркотики	Запрещено	<input type="checkbox"/> Оружие	Запрещено

### Исключения

В этом списке вы можете указать веб-сайты, доступ к которым будет разрешен или запрещен вне зависимости от категории этих веб-сайтов.

www.guns.ru    Запрещено    Добавить

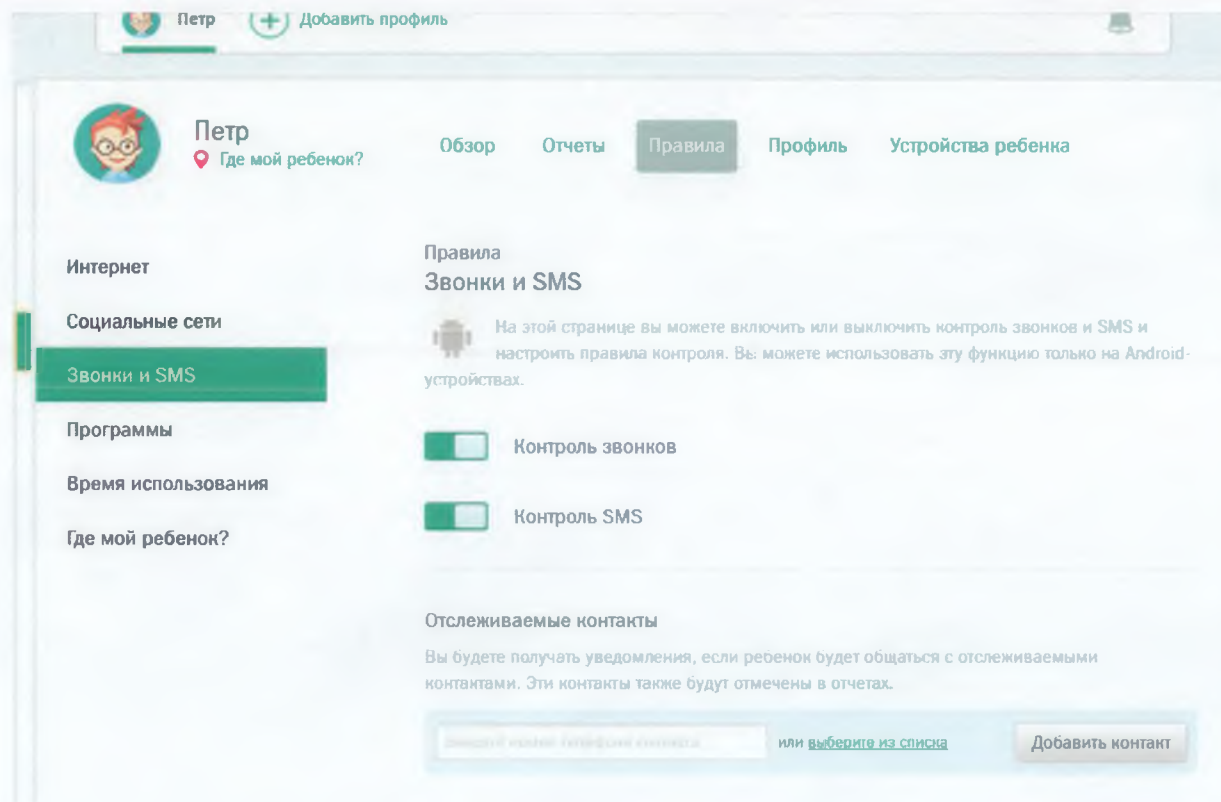
Отмена    Сохранить

**Запрещено**  
Удалить ограничение доступа к www.guns.ru

**Разрешено**  
Удалить ограничение доступа к www.guns.ru

## Доступные настройки (правила)

На портале My Kaspersky выполняем необходимые настройки и ограничения



Пётр + Добавить профиль

**Пётр**  
Где мой ребенок?

Обзор Отчеты **Правила** Профиль Устройства ребенка

Интернет  
Социальные сети  
**Звонки и SMS**  
Программы  
Время использования  
Где мой ребенок?

**Правила Звонки и SMS**

На этой странице вы можете включить или выключить контроль звонков и SMS и настроить правила контроля. Вы можете использовать эту функцию только на Android-устройствах.

Контроль звонков

Контроль SMS

**Отслеживаемые контакты**

Вы будете получать уведомления, если ребенок будет общаться с отслеживаемыми контактами. Эти контакты также будут отмечены в отчетах.

или выберите из списка

# Доступные настройки (правила)

 Петр Добавить профиль

## Ограничения на категории программ

Эта функция недоступна для iPhone или iPad.

<input type="checkbox"/> Браузеры	Разрешено	<input type="checkbox"/> Игры	Разрешено
<input type="checkbox"/> Средства связи	Разрешено	<input type="checkbox"/> Справочные программы, новости	Разрешено
<input type="checkbox"/> Электронная почта	Разрешено	<input type="checkbox"/> Мультимедиа	Разрешено
<input type="checkbox"/> Образование	Разрешено	<input type="checkbox"/> Онлайн покупки	Запрещено
<input type="checkbox"/> Развлечения	Разрешено	<input type="checkbox"/> Онлайн-хранилища	Разрешено
<input type="checkbox"/> FTP-клиенты и серверы	Разрешено	<input type="checkbox"/> Социальные сети	Разрешено
<input type="checkbox"/> Публикация файлов	Разрешено	<input type="checkbox"/> Загрузки файлов	Разрешено
		<input type="checkbox"/> Неопределенные	Разрешено

## Исключения

В этом списке вы можете указать программы, использование которых будет разрешено или запрещено вне зависимости от категорий этих программ. Эта функция недоступна для iPhone или iPad.

My Mobile (GT-I8552)

Выберите программу...

Добавить

My Mobile (GT-I8552)

стрельба из лука

Ограничено

максимум 2 часа в день  
[Изменить](#)

Инте

Соц

Зво

Про


Вре

Где


На портале My Kaspersky выполняем необходимые настройки и ограничения

# Доступные настройки (правила)

Пр
Где


Петр

+
Добавить профиль



**Вид контроля:**

Только статистика

Время использования

**Установить ограничение:**

Часов в день

По расписанию

**При превышении ограничения:**

Предупреждение

Блокировать

Укажите в таблице часы ограничения доступа:

	0	4	8	12	16	20
Пн						
Вт						
Ср						
Чт						
Пт						
Сб						
Вс						

Разрешать доступ

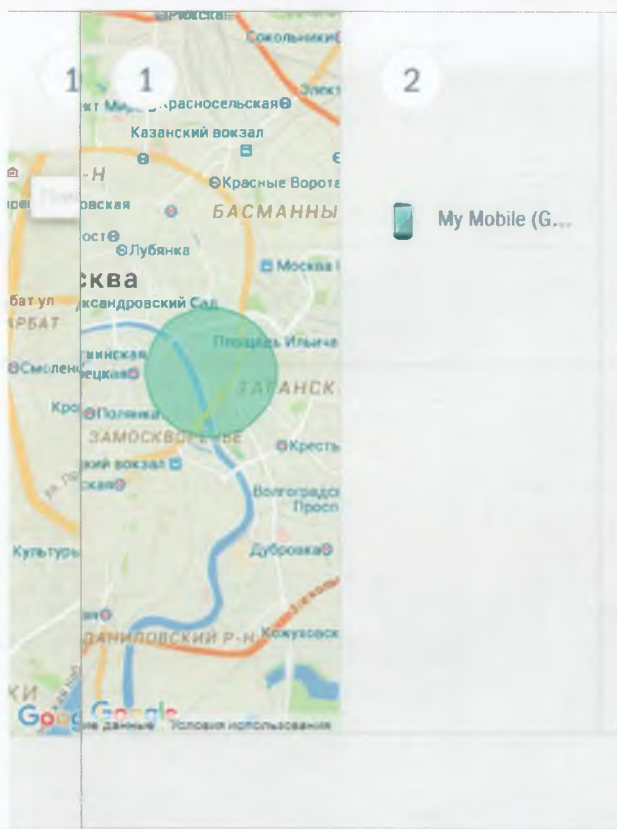
Показывать ребенку предупреждение

Нажмите, чтобы выделить временной интервал.

На портале My Kaspersky выполняем необходимые настройки и ограничения

# Доступные настройки (правила)

На портале My Kaspersky выполняем необходимые настройки и ограничения





Ростелеком

3

Выберите время,  
когда ребенок должен находиться  
в разрешенном периметре

с 08:30 до 16:00



- Понедельник
- Вторник
- Среда
- Четверг
- Пятница
- Суббота
- Воскресенье

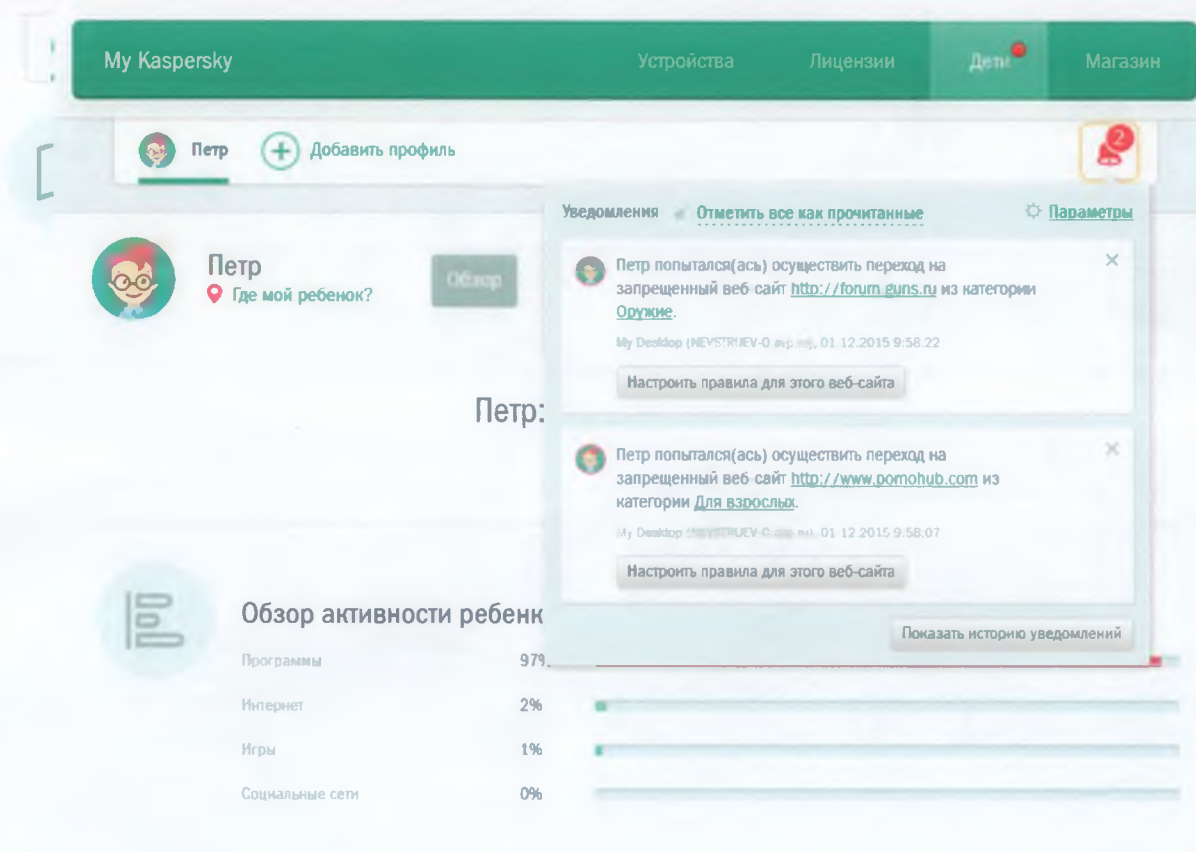
+ [Добавить временной интервал](#)

Отмена

Назад

Готово

# Отчетность



My Kaspersky    Устройства    Лицензии    Дети <sup>1</sup>    Магазин

Петр    + Добавить профиль    <sup>2</sup>

**Уведомления**    Отметить все как прочитанные    Параметры

**Петр**    Где мой ребенок?    Обзор

Петр попытался(ась) осуществить переход на запрещенный веб сайт <http://forum.guns.ru> из категории **Оружие**.

My Desktop (NEVSTRJAEV-0) апр 10, 01 12.2015 9:58:22

Настроить правила для этого веб-сайта

Петр попытался(ась) осуществить переход на запрещенный веб сайт <http://www.pomohub.com> из категории **Для взрослых**.

My Desktop (NEVSTRJAEV-0) апр 10, 01 12.2015 9:58:07

Настроить правила для этого веб-сайта

Показать историю уведомлений

**Обзор активности ребенка**

Программы	97%
Интернет	2%
Игры	1%
Социальные сети	0%

Вид полученных отчетов на портале My Kaspersky

Петр: